POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualizada em 14/10/2026

O ambiente virtual da **Adrisert**, aqui compreendido o site **https://adrisert.com.br/**, é operado pela **ADRISERT – ELÉTRICA INDUSTRIAL**, com sede na Avenida José Escudeiro, nº 470, CEP 14177-583, em Sertãozinho, Estado de São Paulo ("**Adrisert**").

A **Adrisert** tem o compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados pessoais dos seus Usuários durante todo o processo de interação deles com seu ambiente virtual. Para que os Usuários entendam melhor quais informações a **Adrisert** coleta e como as utiliza, armazena ou exclui, a **Adrisert** detalha a seguir sua Política de Privacidade.

A Política de Privacidade da **Adrisert** prestará informações sobre a coleta, uso, armazenamento, proteção, compartilhamento e direitos dos Usuários em relação a seus dados pessoais, estando este documento em conformidade com a legislação vigente, em especial, a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

O USUÁRIO, AO FORNECER SEUS DADOS PESSOAIS, DECLARA CONHECER E ACEITAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E, CASO NÃO CONCORDE COM ALGUMA DE SUAS CLÁUSULAS E CONDIÇÕES, NÃO DEVERÁ UTILIZAR O AMBIENTE VIRTUAL DA ADRISERT.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para melhor compreensão desta Política de Privacidade, atribuímos definições para as seguintes expressões, que serão utilizadas durante o conteúdo:

USUÁRIO	SITE
São os Visitantes que navegam e/ou utilizam o site, para diversas finalidades: conhecer os serviços, esclarecimento de dúvidas, solicitação de orçamento e contato com a Adrisert.	Refere-se a todo o conteúdo e às funcionalidades disponíveis no endereço https://adrisert.com.br/.
LGPD	**DADOS PESSOAIS**
A Lei nº 13.709/2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, na forma do art. 1º da respectiva legislação.	Quaisquer informações que permitam identificar ou tornar identificável uma pessoa natural, na forma do art. 5º, inciso I da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).
DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS	**TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**
São aqueles sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.	Considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. PARA QUEM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SE APLICA?

2.1. Esta Política de Privacidade se aplica a todos os Usuários que acessam o site da **Adrisert** e/ou entram em contato com a empresa por WhatsApp, telefone ou e-mail a partir dele.

2.2. Os clientes e demais pessoas que se relacionam com a **Adrisert** fora do ambiente virtual, como no atendimento presencial na oficina, poderão ter seus dados pessoais tratados para a execução dos serviços contratados, observada sempre a LGPD.

3. DADOS PESSOAIS TRATADOS, FINALIDADES E ARMAZENAMENTO

3.1. Os tipos de dados pessoais e a forma como a **Adrisert** os coleta dependem de como o Usuário se relaciona com ela e por quê.

3.2. As situações em que a **Adrisert** trata dados pessoais no contexto da relação do Usuário com ela são:

(A) CONTATO E SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO	
COLETA	Contato feito por iniciativa própria e voluntária do Usuário, por WhatsApp, telefone ou e-mail.
FINALIDADES	Identificação do Usuário, resposta à solicitação ou mensagem, elaboração de orçamento e atendimento do serviço solicitado.
DADOS COLETADOS	Nome, telefone/celular, e-mail, equipamento ou serviço de interesse e demais informações e arquivos que o Usuário decidir enviar na conversa.

(B) ORIGEM DO ACESSO (CAMPANHAS E ANÚNCIOS)	
COLETA	Automática, quando o Usuário acessa o Site por meio de um anúncio ou link com parâmetros de campanha.
FINALIDADES	Entender de onde vêm os contatos recebidos e melhorar o Site e os anúncios da **Adrisert**.
DADOS COLETADOS	Parâmetros de campanha da visita (como utm_source, utm_medium, utm_campaign, gclid e fbclid), guardados no navegador do Usuário por até 30 (trinta) dias.

(C) SEGURANÇA E AUDITORIA	
COLETA	Iniciativa da **Adrisert** e dos seus provedores de hospedagem.
FINALIDADES	Identificar tentativas de invasão, bloquear IPs com comportamentos suspeitos, entre outras finalidades de segurança.
DADOS COLETADOS	Data/hora de acesso e IP do dispositivo.

3.3. A **Adrisert** utiliza bases legais para tratamento de dados pessoais, que podem variar de acordo com a finalidade da coleta, como o consentimento do Usuário, a realização de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o Usuário seja parte, a seu pedido, e o legítimo interesse. O prazo de armazenamento, portanto, observa a base legal aplicável a cada situação e a finalidade.

3.4. A **Adrisert** encerra o tratamento de dados pessoais do Usuário assim que verificado o alcance da finalidade para o qual foi coletado ou quando os dados deixam de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica.

3.5. Se houver alguma justificativa legal ou regulatória, os dados poderão continuar armazenados ainda que a finalidade para a qual foram coletados ou tenham sido tratados tenha se exaurido.

3.6. Uma vez finalizado o tratamento, os dados são apagados ou anonimizados.

4. A ADRISERT COLETA DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS?

4.1. A **Adrisert** não coleta intencionalmente dados pessoais sensíveis por meio do Site. Pedimos que o Usuário não envie esse tipo de informação nas conversas de atendimento.

4.2. Caso o Usuário envie, por iniciativa própria, algum dado pessoal sensível, a **Adrisert** o tratará com a máxima cautela, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), cumprindo com os requisitos estabelecidos nos artigos 11, 12 e 13 da respectiva legislação.

5. A ADRISERT COLETA DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES?

5.1. O Site é direcionado a empresas e profissionais, e a **Adrisert** não coleta intencionalmente dados pessoais de crianças e adolescentes por meio dele.

5.2. Caso a **Adrisert** identifique que dados de criança ou adolescente foram enviados sem o consentimento específico de ao menos um dos pais ou do responsável legal, nos termos do art. 14 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), esses dados serão eliminados.

6. COM QUEM A ADRISERT COMPARTILHA DADOS PESSOAIS?

6.1. A **Adrisert** não vende dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas quando necessário para a finalidade do tratamento, com os seguintes tipos de terceiros:

TERCEIRO	FINALIDADE DO COMPARTILHAMENTO
PRESTADORES DE HOSPEDAGEM E INFRAESTRUTURA	Manter o Site no ar, com segurança e disponibilidade.
FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO	Atendimento por WhatsApp, telefone e e-mail. O uso dessas ferramentas segue também as políticas de privacidade de cada uma.
FERRAMENTAS DE MEDIÇÃO E PUBLICIDADE	Quando ativadas, como Google Analytics, Google Ads e Meta, para medir o desempenho do Site e dos anúncios.
AUTORIDADES PÚBLICAS	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou de ordem judicial.

6.2. Os terceiros acima só devem usar os dados pessoais para prestar o serviço à **Adrisert**, observada a LGPD.

7. LINK PARA TERCEIROS

7.1. O Site pode conter links para sites e serviços de terceiros, como WhatsApp e Google Maps. Esses terceiros têm suas próprias políticas de privacidade, e a **Adrisert** não se responsabiliza pelo tratamento de dados pessoais feito por eles. Recomendamos a leitura dessas políticas antes de fornecer qualquer dado.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

8.1. Alguns prestadores de serviço utilizados pela **Adrisert**, como ferramentas de comunicação e de medição, podem armazenar ou processar dados pessoais em servidores localizados fora do Brasil.

Nesses casos, a **Adrisert** buscará garantir que a transferência observe os requisitos do art. 33 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

9. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS?

9.1. Os dados pessoais são do titular, ora Usuário, e a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. A **Adrisert** é comprometida com o cumprimento destes direitos e, neste capítulo, explica quais são esses direitos e como o titular pode exercê-los:

DIREITO	DESCRIÇÃO
CONFIRMAÇÃO E ACESSO **ART. 18, INCISOS I E II DA LGPD**	O Usuário pode solicitar à **Adrisert** a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que a **Adrisert** tiver sobre o Usuário.
CORREÇÃO **ART. 18, INCISO III DA LGPD**	O Usuário pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, incorretos ou desatualizados.
ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO **ART. 18, INCISO IV DA LGPD**	O Usuário pode solicitar: (a) a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados ao Usuário; (b) o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de a **Adrisert** os tratar para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que a **Adrisert** deverá apagar todos os seus dados pessoais sem possibilidade de reversão.
PORTABILIDADE **ART. 18, INCISO V DA LGPD**	O Usuário pode solicitar que a **Adrisert** forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredos de negócios da **Adrisert**.
ELIMINAÇÃO DOS DADOS TRATADOS COM CONSENTIMENTO **ART. 18, INCISO VI DA LGPD**	O Usuário pode solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação previstas no art. 16 da LGPD.
INFORMAÇÃO SOBRE O COMPARTILHAMENTO **ART. 18, INCISO VII DA LGPD**	O Usuário tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a **Adrisert** realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. A **Adrisert** mantém, no capítulo 6 desta Política de Privacidade, uma indicação das relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais. Se o Usuário tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, ele tem o direito de solicitar essas informações à **Adrisert**.
POSSIBILIDADE DE NÃO CONSENTIR **ART. 18, INCISO VIII DA LGPD**	O Usuário tem o direito de ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, que pode impedir, por exemplo, o atendimento da sua solicitação.
REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO **ART. 18, INCISO IX DA LGPD**	O Usuário pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, mediante manifestação expressa. A revogação não afeta o tratamento realizado anteriormente.

9.2. Para exercer os direitos acima, o Usuário deve entrar em contato com a **Adrisert** pelos canais indicados no capítulo 11. A **Adrisert** poderá solicitar informações para confirmar a identidade do titular antes de atender ao pedido e responderá nos prazos previstos na LGPD.

9.3. O Usuário também tem o direito de peticionar em relação aos seus dados pessoais perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

10. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

10.1. A **Adrisert** adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, limitando o acesso às informações a quem precisa delas para atender o Usuário.

10.2. Nenhum sistema é totalmente imune a falhas. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a **Adrisert** comunicará a ANPD e os titulares afetados, nos termos do art. 48 da LGPD.

11. COMO ENTRAR EM CONTATO COM A ADRISERT?

11.1. Dúvidas, solicitações e o exercício dos direitos previstos nesta Política de Privacidade podem ser enviados pelos seguintes canais:

- **E-mail:** contato@adrisert.com.br
- **WhatsApp:** (16) 99284-0517
- **Telefone:** (16) 3041-9138
- **Endereço:** Avenida José Escudeiro, nº 470, CEP 14177-583, Sertãozinho – SP

12. COOKIES

12.1. O Site guarda no navegador do Usuário, por até 30 (trinta) dias, os parâmetros de campanha da visita, para que a **Adrisert** saiba qual anúncio gerou o contato. O Usuário pode apagar esses dados nas configurações do navegador a qualquer momento.

12.2. Se a **Adrisert** passar a utilizar ferramentas de medição e publicidade, elas poderão usar cookies próprios. Nesse caso, esta Política de Privacidade será atualizada para informar quais cookies são utilizados e como o Usuário pode gerenciá-los.

13. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

13.1. A **Adrisert** pode alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, para refletir mudanças na lei, no Site ou nas suas práticas. A data da última atualização está indicada no início deste documento. Recomendamos que o Usuário a consulte periodicamente.

14. DIREITO APLICÁVEL E FORO

14.1. Esta Política de Privacidade é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de Sertãozinho, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste documento, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ressalvadas as hipóteses em que a lei determinar de modo diverso.